



ОАО «Авиакомпания «Сибирь»
Россия, 633104, НСО, г. Обь-4
ОГРН: 1025405624430
ИНН/КПП: 5448100656/997650001



Исх. № 10-209-12-15/00024
от «16» сентября 2015 г.

На № _____
от «___» _____ 201__ г.

**О вынужденных возвратах билетов
в случае смерти пассажира,
либо смерти членов семьи пассажира
или близких родственников.**

Агентам
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Настоящим письмом информируем вас о правилах возврата билетов, в случае смерти пассажира, либо смерти членов семьи пассажира (супруг(а), дети, родители) или близких родственников (дедушка, бабушка, внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры (имеющие другого отца/мать)).

Вынужденному возврату подлежат:

1. билет умершего пассажира, а также билеты членов его семьи либо близких родственников, следовавших с ним на одном ВС.
2. билет пассажира по причине смерти членов его семьи или близких родственников, даже в том случае, если умерший близкий родственник или член семьи не должен был совершать совместный перелет с пассажиром. Возврат производится по предъявлению оригинала свидетельства о смерти члена его семьи или близкого родственника и документов, подтверждающих родство с пассажиром (свидетельство о браке, свидетельство о рождении и др.).

Возврат осуществляется исключительно при условии уведомления об указанных обстоятельствах перевозчика (либо агента, у которого был приобретен билет) до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс. В случае обращения нижеуказанных уполномоченных на получение возврата денежных средств лиц, Агент обязан проверить факт своевременного уведомления перевозчика или агента о смерти пассажира, либо близкого родственника.

Возврат денежных средств по билету умершего пассажира производится:

- наследникам пассажира после вступления в наследство – в претензионном порядке по предоставлению всех необходимых документов, подтверждающих вступление в наследство;
- лицу, оплатившему перевозку (в случае безналичного расчета) – по месту приобретения.





0900024280527992

Вынужденный возврат производится по предъявлению оригинала свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство с пассажиром (свидетельство о браке, свидетельство о рождении и др.).

Копию свидетельства о смерти и копии документов, подтверждающих родство, заверенные валидатором/печатью Агентства необходимо приложить к отчету Агента (Агенты, работающие через АСФО, должны предоставить сканированную версию документа на сайте <http://partner.s7.ru>)

Письмо 10-209-12-12/000089 от 10.12.2012 по возвратам в случае предъявления свидетельства о смерти прекращает свое действие с момента подписания настоящего письма.

По всем технологическим вопросам можно получить консультацию в Отделе Технологий и Обучения по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35

С уважением,
ОАО «Авиакомпания «Сибирь»

А.М. Ларченко

Исполнитель: ОТиО
Email: tech@s7.ru Тел: +7-383-222-3135